

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОТНОШЕНИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

### Термины, используемые по тексту Условий

- **Условия** – настоящие Общие условия.
- **Исполнитель** – Юридическое лицо, указанное в качестве Исполнителя в заказе-наряде.
- **Акт П/П** - Акт приема-передачи ТС по форме Исполнителя.
- **ГР** – безвозмездное для Заказчика устранение недостатков ТС в порядке ст. 430 ГК РФ, по основаниям, указанным в договоре Исполнителя с лицом (продавец или изготовитель), оплачивающим работы, гарантийной политике, письмах изготовителя, уполномоченного изготовителем лица (в частности: дистрибутор)
- **Дополнительная техническая поддержка** – не являются гарантийными обязательствами изготовителя, дистрибутора, импортера, дилера, и выполняется в соответствии с положениями сервисной книжки к ТС
- **Действия Доброй воли** – работы по устранению неисправностей ТС, которые выходят за рамки объема гарантийных обязательств, работы в гарантийном периоде по случаям, на которые гарантийные обязательства не распространяются, не являющиеся следствием либо фактом признания наличия недостатков по причинам, за которые отвечает продавец, изготовитель, импортер, уполномоченная организация.
- **Заказчик** - лицо, в собственности которого находится ТС, или его представитель, или иное лицо, владеющее/пользующее/распоряжающееся ТС на законном основании.
- **Заказ-наряд** – предварительный заказ-наряд и прилагаемые к нему иные документы.
- **Заказ-наряд (О)** – заказ-наряд и прилагаемые к нему иные документы, оформляемый по завершению работ.
- **Запчасти** – запчасти (деталь, узел, агрегат, комплектующие изделия, составная часть), материалы и/или иное оборудование к ТС.
- **Изготовитель** – лицо, осуществляющее изготовление ТС или его компонентов с намерением выпуска их в обращение для реализации.
- **Неоригинальные запчасти** – запчасти, которые выпускаются лицами не аккредитованными изготовителем и по которым отсутствует согласие изготовителя на их использование в ТС.
- **Предписания изготовителя** – предписания, указания и разъяснения изготовителя либо иной уполномоченной им организации по тому или иному вопросу/обстоятельству.
- **Работы** – совокупность следующих видов работ/услуг или любой из указанных видов работ/услуг: диагностика, ремонт, мойка и чистка ТС, эвакуация ТС, ТО, работы по установке дополнительно оборудования, сборка, разборка, исследовательские работы, проверочные работы, тестовые услуги.
- **Сторона** – Заказчик или Исполнитель по отдельности.
- **Стороны** – Заказчик и Исполнитель совместно.
- **Сервисные акции/акции** - проведение безвозмездно для Заказчика каких-либо дополнительных работ, в частности, работ, не являющихся гарантийным ремонтом, но также выполняющихся безвозмездно согласно разработанным изготовителем мероприятиям – проверочно-восстановительных работ вне зависимости от срока эксплуатации и пробега ТС.
- **ТС** – транспортное средство марки EXEED, предоставленное Заказчиком.
- **ТО** – техническое обслуживание ТС в соответствии с технической документацией к ТС.

Настоящие Условия регулируют отношения между Заказчиком и Исполнителем, связанные с:

- заявкой на выполнение работ (включая запчасти, предоставляемые Исполнителем, если иное не следует из Заказа-наряда) ТС и его составных частей;
- с заявкой на выполнение гарантийного ремонта, а также с выполнением дополнительной технической поддержки, поддержки в рамках действий Доброй воли, сервисных акций.

Условия действуют в полном объеме, если Исполнитель и Заказчик не придут к соглашению об ином.

### 1. Приемка ТС. Оформление предварительного Заказа-наряда

1.1. Выполнение Исполнителем любого вида работ осуществляется на основании Заказа-наряда, являющегося совместно с Условиями договором на выполнение определенного в Заказе-наряде объема работ. Условия являются неотъемлемой частью Заказа-наряда.

1.2. Оформление Заказа-наряда производится при предъявлении Заказчиком оригиналов следующих документов:

- а) документа, удостоверяющего личность Заказчика (паспорт, водительское удостоверение или иной документ по согласованию с Исполнителем);
- б) свидетельства о регистрации ТС;

в) надлежащим образом оформленной доверенности на эксплуатацию ТС и на совершение от имени собственника соответствующих действий, связанных с ремонтом, если Заказчик не является собственником ТС, а если от имени Заказчика действует третье лицо, то надлежащим образом оформленной доверенности на совершение от имени Заказчика соответствующих действий (с правом подписания акта приема-передачи ТС и выполненных работ, распоряжения денежными средствами, согласования объема и стоимости работ, и т.п.).

1.3. Неисправности ТС, послужившие причиной обращения, указываются в Заказе-наряде со слов Заказчика. Ссылки Заказчика на наличие неисправностей, не указанных в Заказе-наряде, являются недействительными. Изменения или замечания Заказчика, внесённые в Заказ-наряд или в Условия рукописно, в отсутствии заверительной подписи представителя Исполнителя, признаются недействительными, к исполнению не принимаются.

1.4. Если при оформлении Заказа-наряда Исполнитель может предварительно определить объем Работ и/или Заказчик поручает Исполнителю выполнить предварительно определенный им объем Работ, Исполнитель указывает их в Заказе-наряде с указанием их приблизительной стоимости. Если иное прямо не указано в Заказе-наряде, Стороны договорились считать указанные в Заказе-наряде Работы предполагаемыми, стоимость приблизительной, окончательный объем Работ и их стоимость согласовываются Сторонами в письменной форме, в том числе с использованием личного кабинета EXEED в случаях авторизации в нем Заказчика и/или сообщений, отправляемых Сторонами в порядке, указанном в п.2.5. Условий.

1.5. При наличии возможности, Исполнитель осуществляет предварительную проверку качества ТС и/или проверку наличия заявленных Заказчиком неисправностей (тестовая поездка, осмотр ТС и т.п.), о чем делается соответствующая запись в Заказе-наряде. Данная предварительная проверка не является Работами и ее результаты (предварительные выводы, предварительные рекомендации, предварительное определение неисправностей, их причин и т.п.) не являются окончательными, подлежат дальнейшему уточнению/определению в ходе выполнения Работ. Период времени, который потребовался Исполнителю для подтверждения наличия периодически появляющейся неисправности («плавающий дефект»), причин возникновения неисправности и способов ее устранения, для проведения Исполнителем диагностических, исследовательских, дополнительных проверочных работ, тестовый испытательный эксплуатационный период и т.п., не входит в срок выполнения Работ, при определении окончательно срока выполнения Работ не учитывается. В случае необходимости выполнения дополнительных работ по устранению выявленных в результате диагностики неисправностей - Стороны оформляют новый Заказ-наряд (дополнение к Заказу-наряду).

При оформлении Заказа-наряда, Исполнитель в присутствии Заказчика производит визуальный (т.е. без применения специального оборудования, инструментов, средств контроля и т.п.) внешний осмотр ТС (с исключением осмотра днища кузова и иных узлов и механизмов, расположенных снизу ТС, и/или в местах, недоступных для такого осмотра без применения специальных средств и/или доступ, к которым невозможен без проведения предварительных работ). По результатам такого осмотра Стороны Акт П/П, в котором указывают визуально установленные наружные повреждения и иные дефекты. При этом Исполнитель не производит проверку исправности (работоспособности) передаваемого ТС и/или его составных частей, агрегатов и узлов на предмет выявления скрытых повреждений, неисправностей и дефектов, кроме случаев, указанных в п. 1.5 Условий.

1.6. Если на ТС установлены запчасти, прямо не разрешенные к использованию изготовителем или законодательством РФ, которые могут повлиять на возможность выполнения Работ с учетом предписаний изготовителя, а так же на качество выполненных Работ, Исполнитель имеет право отказать Заказчику в выполнении Работ. Если указанные обстоятельства будут обнаружены после оформления Заказа-наряда, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Заказ-наряда в одностороннем порядке с предусмотренными в Условиях последствиями для Заказчика либо потребовать от Заказчика их (запчастей) демонтажа до начала выполнения Работ. Демонтаж неоригинальных запчастей производится силами и за счет Заказчика, если иное письменно не будет согласовано Сторонами.

1.7. При оформлении Акта П/П Заказчик обязуется указать все известные ему наружные и скрытые повреждения ТС и иные недостатки, которые не были, либо не могли быть выявлены в ходе внешнего осмотра ТС. За скрытые повреждения или иные недостатки, не выявленные при внешнем осмотре ТС визуально и не отмеченные в Акте П/П, Исполнитель не несет ответственности. Исполнитель не несет ответственности, если будет установлено, что возникновение каких-либо наружных/скрытых повреждений или иных недостатков относится к периоду времени, предшествовавшему подписанию Сторонами Акта П/П.

1.8. При оформлении Заказа-наряда и/или Акта П/П Заказчик обязуется сообщить Исполнителю всю имеющуюся информацию об известных Заказчику обстоятельствах, которые прямо или косвенно могли стать причинами возникновения неисправностей ТС, в том числе, информацию об авариях, условиях эксплуатации, использовании расходных и иных материалов, установке какого-либо оборудования и т.п. Исполнитель не

несет ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по Заказу-наряду, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано неисполнением (ненадлежащим исполнением) указанной обязанности Заказчиком.

1.9. Если Заказчик предоставляет ТС для выполнения Работ в не полностью чистом состоянии, позволяющем надлежащим образом осмотреть ТС при приемке, то до оформления Акта П/П Заказчик обязуется дождаться технологической мойки ТС Исполнителем. В случае отказа Заказчика дождаться завершения данной мойки для подписания Акта П/П и/или отказа Заказчика от участия в осмотре ТС, Исполнитель делает об этом соответствующую отметку в Акте П/П, а Заказчик отказывается от предъявления каких-либо требований к Исполнителю, связанных с наружными повреждениями или иными недостатками ТС, не указанными в Акте П/П до мойки.

1.10. Заказчик обязуется забрать из ТС до его передачи Исполнителю любые предметы (деньги, платежные средства, ювелирные изделия, электронные и технические устройства и приспособления, любые иные предметы, имеющие материальную либо иную ценность для Заказчика), находящиеся, но не установленные стационарно в ТС и не входящие в его комплектацию, предусмотренную изготовителем. Исполнитель за сохранность указанных предметов ответственность не несет.

1.11. С момента подписания Сторонами Акта П/П ТС считается принятым для проверки, диагностики и /или выполнения Работ, а Исполнитель несет ответственность за сохранность ТС с учетом ограничений, установленных п.п. 1.10, 6.9, 8.4 и 8.7 Условий.

1.12. Приемка ТС у Заказчика и возврат ТС Заказчику производятся по месту выполнения Ремонта, указанному в графе "Исполнитель" лицевой стороны Заказа-наряда, если иное прямо не будет указано в Заказе-наряде или согласовано Сторонами.

1.13. Если Исполнителем будет установлено, что ТС не является оригинальным ТС (например, VIN-номер ТС не будет соответствовать соответствующему VIN-номеру завода-изготовителя и т.п.), числится в угоне, или имеются иные подобные обстоятельства, Исполнитель вправе отказать Заказчику в выполнении Работ. Если указанные обстоятельства будут обнаружены после оформления Заказа-наряда, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Заказа-наряда в одностороннем порядке, с предусмотренными в Условиях последствиями для Заказчика.

1.14. Заказчик уведомлен, что в случае установки на ТС противоугонной системы и наличия ТС в базе угнанных автомобилей, при проведении диагностических работ может автоматически отсылаться уведомление соответствующим государственным органам о нахождении угнанного ТС у Исполнителя. В этом случае Исполнитель имеет право отказать Заказчику в выполнении Работ. Если данный факт будет обнаружен после оформления Заказа-наряда, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Заказа-наряда в одностороннем порядке с предусмотренными в Условиях последствиями для Заказчика.

## **2. Выполнение гарантийного и иного безвозмездного ремонта, акции**

2.1. Выполнение работ по гарантийному и иному безвозмездному ремонту, акциям осуществляется Исполнителем в соответствии с предварительным Заказом-нарядом, условиями гарантийных обязательств, изложенных в Руководстве по гарантийному и техническому обслуживанию ТС, с положениями действующего законодательства РФ и Условий, с учетом предписаний изготовителя, результатов тестовых испытаний, результатов проверки качества ТС и иных доказательств (экспертиза и т.п.), с учетом наличия/отсутствия и причин возникновения заявляемых Заказчиком неисправностей, результатов проверки соблюдения Заказчиком правил эксплуатации, надлежащего и своевременного проведения ТО, с учетом иных документов и обстоятельств, относящихся к выполняемому ремонту.

2.2. Заказчик соглашается и подтверждает, что при обнаружении Исполнителем неисправностей, как заявленных, так и не заявленных Заказчиком в Заказе-наряде, которые подлежат устраниению по гарантии, устранение производится в течение 45 дней без дополнительного согласования с Заказчиком, способами и методами, определяемыми Исполнителем на основании предписаний изготовителя. Срок выполнения Работ при нахождении ТС в ремонте у Исполнителя не полный рабочий день по графику работы Исполнителя учитывается в часах, - времени фактического нахождения ТС у Исполнителя.

В случае выполнения работ в рамках действия дополнительной технической поддержки способ устранения недостатков (ремонт или замена деталей, узлов, агрегатов на новые) определяет исполнитель работ (Дилер), устранение производится в минимально возможный срок (превышение срока 45 дней является возможным и допустимым), с учетом наличия у Дилера необходимых запасных частей и технической возможности проведения ремонта.

Работы в рамках действий Доброй воли производятся в согласованный Сторонами срок, для проведения работ в рамках действий Доброй воли Заказчик подписывает согласие на проведение таких работ без права на дальнейшее оспаривание характера произведенных действий.

2.3. Если при выполнении работ Исполнителем будет установлена необходимость и/или возможность проведения безвозмездно для Заказчика каких-либо дополнительных работ в рамках акций, Заказчик настоящим дает Исполнителю согласие на выполнение данных работ без необходимости направления уведомления Заказчику и получения какого-либо его дополнительного согласия. Такие работы в рамках акций указываются в соответствующем заказ-наряде (О), а Заказчик обязуется их принять.

Отказ Заказчика от проведения работ по акции лишает его права ссылаться на вытекающие из невыполнения акции какие-либо недостатки ТС в последующем, а также исключает какую-либо ответственность Исполнителя за такие недостатки и за последствия, причиной которых они могут стать. В последнем случае в Заказ-наряде(О) производится запись о необходимости выполнения акции, и Заказчик удостоверяет данную запись, лично подписывая пакет документов по завершении процесса выполнения работ по Заказу-наряду.

2.4. На новую запасную часть ТС, установленную при ГР взамен неисправной, в отношении которой установлен гарантийный срок отличный от гарантийного срока на ТС, гарантийные обязательства действуют исключительно до окончания гарантийного срока на замененную запчасть. В любых иных случаях гарантийные обязательства на запчасть, установленную при ГР взамен неисправной, действуют исключительно до окончания гарантийного срока на ТС.

2.5. Заказчик соглашается с тем, что уведомление об окончании работ и/или иные юридически значимые сообщения, связанные с проведением работ, будут направляться Исполнителем Заказчику СМС-сообщением на номер мобильного телефона и/или сообщением на адрес указанной им электронной почтой. При использовании Исполнителем данного способа извещения датой окончания ремонта будет считаться дата направления уведомления и/или сообщения Заказчику. Заказчик проинформирован, что вправе указать любой номер мобильного телефона любого оператора сотовой связи, действующего на территории Российской Федерации, и подтверждает, что по указанному им номеру мобильного телефона или адресу электронной почты отсутствуют блокировки на входящие сообщения. Заказчик обязуется ежедневно просматривать СМС-сообщения и сообщения электронной почты, поступающие на указанный в предварительном заказ-наряде номер мобильного телефона и электронной почты, от Исполнителя с номера телефона, адреса электронной почты . С момента отправления на указанный Заказчиком номер мобильного телефона, соответствующего СМС-сообщения и/или сообщения по электронной почте Заказчик считается извещенным надлежащим образом. В случае изменения указанного в заказ-наряде номера мобильного телефона или адреса электронной почты Заказчик обязуется своевременно письменно уведомить от этом Исполнителя.

2.6. Исполнитель может передать Заказчику, при наличии возможности, подменный ТС из имеющихся в наличии моделей (модификаций, комплектаций) во временное пользование на полный либо частичный период проведения ГР или иных безвозмездных работ с оформлением документов приема-передачи и возврата, определяемых Исполнителем. Заказчик, принимая от Исполнителя подменный ТС, соглашается с тем, что с его передачей на весь период временного пользования ему обеспечивается равнозначная замена, обеспечивающая возможность эксплуатации ТС на время проведения ремонта в полном объеме существующих пожеланий и требований. Предоставление подменного ТС на весь период его использования Заказчиком полностью урегулирует возможные требования, связанные со сроками нахождения ТС Заказчика в ремонте и с продлением согласованного Сторонами 45-и дневного срока ремонта. Отказ Заказчика от получения подменного ТС при наличии предложения от Исполнителя оформляется в письменной форме.

2.7. Работы по Заказу-наряду, выполненные с согласия Заказчика в порядке осуществления действий Доброй воли, не являются следствием либо фактом признания наличия недостатков по причинам, за которые отвечает продавец, изготовитель, импортер, уполномоченная организация. Заменяемые запчасти остаются у Исполнителя с правом свободного ими распоряжения. На устанавливаемые новые запчасти, а также выполненные работы гарантийный срок не устанавливается. Принципиальным в предоставлении ремонта в порядке осуществления действий Доброй воли являются следующие условия: соблюдение предписаний изготовителя по эксплуатации, уходу, а также сервисному и ТО ТС; проведение ТО ТС в авторизованных дилерских сервисных центрах торговой марки и с соблюдением всех требований изготовителя (объем работ, использование оригинальных запчастей и подходящих материалов); отсутствие любой формы несанкционированного вмешательства, в том числе, изменение пробега. Работы для Заказчика производятся полностью безвозмездно либо с долевым участием (доля участия определяется Исполнителем). Заказчик, соглашаясь на осуществление ремонта в порядке действий Доброй воли, признает, что ремонт не является гарантийным.

2.8. В случае выполнения Исполнителем ГР, дополнительной технической поддержки, поддержки в рамках действий Доброй воли, сервисных акций, а также в случае обнаружения при выполнении Работ необходимости и/или возможности осуществления акции и/или ГР и/или безвозмездного ремонта: замененные при акциях и/или гарантийном и/или безвозмездном ремонте запчасти не возвращаются Заказчику, переходят в собственность Исполнителя или иного лица (в соответствии с гарантийными условиями на ТС и/или законодательством и/или договорными обязательствами Исполнителя), которые имеют право распорядиться

ими по своему усмотрению; стоимость акций и/или гарантийного ремонта и/или безвозмездного ремонта может не указываться в Заказе-наряде(О), поскольку не подлежит оплате; проведение каких-либо дополнительных работ и/или внесение изменений в объем Работ не требует отдельного согласования с Заказчиком или направления Заказчику уведомления, если они не приводят к увеличению сроков их выполнения (Заказчик настоящим дает Исполнителю право на выполнение соответствующих Работ, которые в данном случае указываются в заказ-наряде(О), а Заказчик обязуется их принять и подписать все необходимые, связанные с их выполнением документы).

2.9. Если при выполнении гарантийного и иного безвозмездного ремонта, акции Исполнитель установит, что работы не подпадают под условия выполняемого ремонта, акции, он незамедлительно уведомит об этом Заказчика. Заказчик имеет право в таком случае либо отказаться от выполнения дальнейших работ, возместив Исполнителю стоимость уже фактически выполненных работ и использованных запчастей согласно действующего на этот момент ""Прейскуранта на работы"" и/или ""Прейскуранта на запчасти и материалы"" Исполнителя, либо поручить Исполнителю выполнение работ за счет Заказчика согласно прейскурантов Исполнителя.

2.10. Приёмка ТС на ГР не означает подтверждения Исполнителем наличия недостатка. Неисправности, устранимые регулировкой или в рамках ТО, не являются недостатками. Независимо от того, как указано в заказ-наряде(О), сервисной книжке, видимое (проявляемое вовне) свойство – проявление недостатка (люфты, подтекания, течи жидкостей, отсутствие или расход жидкостей; сверхнормативные шумы, вибрация, индикация приборов и т.д.), а недостаток – сам дефект (износ, деформация, трещина, засоренность, разрушение и т.п.) конкретной детали. Конструктивная недоработка признается недостатком только при нарушении обязательных требований к свойствам детали. ГОСТы утратили силу согласно ФЗ "О техническом регулировании" и не являются обязательными (даже если в ГОСТе указано, что он подлежит обязательному применению).

### **3. Выполнение Работ.**

3.1. Работы производятся в соответствии с предписаниями изготовителя, а также согласно сервисной информации, представленной в документации изготовителя и касающейся проведения ТО, и прочих работ, в частности, содержащейся в электронном каталоге EXEED.

3.2. Окончательный объем подлежащих выполнению Работ определяется Исполнителем только после проверки технического состояния ТС, включающей диагностику ТС или отдельных его частей, проведение тестов, испытаний и т.п., и/или проведения необходимых предварительных Работ. При необходимости выполнения дополнительных работ и/или существенного изменения указанных в Заказе-наряде Работ после осуществления Исполнителем проверки технического состояния и/или проведения предварительных Работ, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика. Заказчик в установленные в Условиях сроки обязуется подтвердить свое согласие на выполнение дополнительных Работ или внесение изменений либо отказаться от них. В противном случае дополнительные Работы/изменения не выполняются, в Заказе-наряде(О) производится соответствующая отметка, а Заказчик обязуется в установленный срок прибыть для принятия фактически выполненных Работ, производства соответствующих расчетов и получения ТС.

3.3. При выполнении Работ Исполнитель может использовать запчасти, предоставленные Заказчиком, что должно быть прямо указано в Заказе-наряде. За соответствие предоставленных Заказчиком запчастей требованиям, установленным соответствующими нормативно-правовыми актами, а также изготовителем, ответственность несет Заказчик. При предоставлении запчастей Заказчиком, он обязуется при оформлении Заказа-наряда представить Исполнителю надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих соответствие данных запчастей обязательным требованиям, если таковые установлены законодательством. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в выполнении Работ с такими запчастями, в случае их несоответствия указанным в настоящем пункте требованиям и/или если они не являются оригинальными запчастями EXEED и/или не рекомендованы к установке изготовителем.

3.4. При выполнении Работ с использованием предоставленных Заказчиком запчастей, Исполнитель освобождается от ответственности за их полную или частичную утрату (повреждение), если Заказчик предупрежден Исполнителем об их особых свойствах, которые могут повлечь за собой их полную или частичную утрату (повреждение).

3.5. В случае внесения изготовителем технических изменений в конструкцию и комплектацию ТС и принадлежностей к нему (а равно при производстве изготовителем модификации запчастей), Исполнитель будет использовать измененные каталожные номера.

3.6. Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика и до получения от него соответствующих указаний приостанавливает выполнение Работ в случае:

- а) обнаружения непригодности или недоброкачественности запчастей, полученных от Заказчика;
- б) если соблюдение указаний Заказчика и иные обстоятельства, зависящие от Заказчика, могут снизить качество Работ или повлечь за собой невозможность начала Работ или завершения их в срок, включая не

предоставление Заказчиком ТС, запчастей, отсутствие согласия о проведении дополнительных работ и т.п.

Если Заказчик, несмотря на указанное уведомление Исполнителя, в течение 24 часов с момента направления Заказчику уведомления не заменит непригодные или недоброкачественные запчасти, не изменит указаний о способе выполнения Работ либо не устранит иные обстоятельства, которые могут снизить качество Работ, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Заказа-наряда в одностороннем порядке и потребовать от Заказчика возмещения убытков. В случае приостановки выполнения Работ в указанных случаях, срок выполнения продлевается на время с момента направления Исполнителем уведомления до момента устранения Заказчиком указанных в нем обстоятельств.

3.7. Заказчик настоящим дает согласие на транспортировку ТС Исполнителем, а также на управление ТС работниками Исполнителя, в случае необходимости и по усмотрению Исполнителя, к иному, чем Сервис, месту выполнения Работ (их части) и обратно. Заказчик настоящим также дает согласие на привлечение Исполнителем третьих лиц для выполнения всех или части Работ без дополнительного согласия Заказчика и направления Заказчику уведомления.

3.8. В случае необходимости проведения проверки качества отдельных частей ТС вне пределов Сервиса Исполнителя, Заказчик настоящим дает согласие на их транспортировку и проведение такой проверки качества без дополнительного согласия Заказчика и направления Заказчику уведомления.

3.9. С целью проведения проверки качества ТС и проверки качества Работ Заказчик доверяет Исполнителю и работникам Исполнителя управлять ТС при совершении тестовых поездок во время выполнения Работ. В случае необходимости проведения проверки качества с помощью тестовых поездок, требующих выдачи доверенности работникам Исполнителя или уполномоченным им лицам на управление ТС, Заказчик обязуется по требованию Исполнителя незамедлительно выдать такую доверенность.

3.10. Фото и видеосъемка на территории предприятия Исполнителя проводится исключительно с разрешения администрации Исполнителя.

#### **4. Срок выполнения Работ**

4.1. На лицевой стороне Заказа-наряда в поле «Ориентировочный срок готовности ТС» указывается Ориентировочная дата завершения Работ (""Срок выполнения""").

4.2. Если в Заказе-наряде Стороны согласовали проведение Работ по проверке технического состояния ТС Заказчика, то Работы, необходимость выполнения которых будет установлена в результате данной проверки, проводятся с соблюдением условий п. 3.2. Условий.

4.3. Стороны настоящим согласовали, что Срок выполнения является ориентировочным и может быть увеличен Исполнителем в любое время в одностороннем порядке на 45 дней. Если в указанной графе не указан срок выполнения Работ, то Срок выполнения составляет 45 дней.

4.4. Досрочное выполнение Работ допускается. В случае досрочного выполнения Исполнитель уведомляет об этом Заказчика с указанием даты, когда Заказчик должен принять результаты Работ.

#### **5. Стоимость Работ. Порядок оплаты**

5.1. Стоимость Работ, указанная в графе "" Общая предварительная сумма "" лицевой стороны Заказа-наряда, включающая стоимость запчастей, если они предоставляются Исполнителем, является приблизительной и может быть скорректирована Исполнителем в порядке, установленном в Условиях и/или законодательством.

5.2. Стоимость Работ рассчитывается Исполнителем либо в соответствии с применяемым им ""Прейскурантом на работы"", с которым Заказчик полностью и должным образом ознакомился до оформления Заказа-наряда, либо в соответствии с руководством по подбору рабочих позиций EXEED, на основании установленной Исполнителем и указанной на информационном стенде Исполнителя стоимости нормо-часа Исполнителя.

5.3. Стоимость запчастей, используемых Исполнителем при выполнении Работ, устанавливается Исполнителем в соответствии с применяемым им ""Прейскурантом на запчасти и материалы"", с которым Заказчик полностью и должным образом ознакомился до оформления Заказа-наряда.

5.4. Если иное не указано в Заказе-наряде, при выполнении кузовных и/или лакокрасочных Работ, Исполнитель имеет право потребовать от Заказчика оплаты расходных материалов (ветошь, малярный скотч и т.п.) в размере до 100 % от стоимости соответствующих кузовных и/или лакокрасочных работ.

5.5. При оформлении Заказа-наряда Заказчик производит полную предварительную оплату стоимости Работ в зависимости от характера Работ, их сложности, необходимости заказа запасных частей у третьих лиц и т.п. Указанный порядок оплаты распространяется также на случаи выполнения дополнительных Работ и/или существенного изменения уже согласованных Работ. Размер предварительной оплаты и срок для ее осуществления может быть изменен по письменному соглашению между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель имеет право не приступить к выполнению Работ до полного получения предварительной оплаты. В случае неполучения (не полного получения) предварительной оплаты в указанный в уведомлении

Исполнителя срок, Работы не выполняются, в Заказе-наряде производится соответствующая отметка, а Заказчик обязуется в указанный в уведомлении Исполнителя срок забрать ТС у Исполнителя.

5.6. При отсутствии у Исполнителя в наличии необходимых запчастей, Исполнитель производит их заказ у третьих лиц. Если ТС на время такого заказа остается у Исполнителя, срок выполнения Работ автоматически продлевается на время, необходимое на заказ и приобретение Исполнителем таких запчастей.

5.7. На случай необходимости выполнения дополнительных Работ, изменения согласованных Работ и/или возникновения иных причин, требующих увеличения стоимости Работ, Заказчик настоящим дает согласие Исполнителю на превышение стоимости Работ в пределах суммы, указанной в графе ""Лимит превышения общей предварительной суммы"" лицевой стороны Заказа-наряда. Увеличение стоимости Работ в пределах указанного лимита не требует согласования с Заказчиком. В случае необходимости превышения стоимости Работ более, чем на сумму указанного лимита, данное превышение согласовывается Сторонами в письменной форме с использованием мобильного приложения «My EXEED» в случаях авторизации в нем Заказчика и/или сообщений, отправляемых Сторонами в порядке, указанном в п.2.5. Условий. Отказ Заказчика от согласования увеличения Стоимости работ Стороны договорились считать отказом от исполнения/расторжением Заказчиком Заказа-наряда в одностороннем порядке с последствиями, указанными в п. 9.1 Условий.

5.8. Окончательная стоимость Работ, включающая стоимость запчастей, представленных Исполнителем, подлежащая оплате Заказчиком, указывается в заказе-наряде(О), на основании которого Исполнитель выставляет Заказчику итоговый счет на оплату или доплату.

5.9. Заказчик обязуется оплатить окончательную стоимость Работ непосредственно после подписания Заказчиком заказ-наряда(О), до получения ТС, если иной срок оплаты не указан в акте; при уклонении Заказчика от приёма работ – не позднее следующего дня после уведомления об окончании работ.

5.10. Все платежи по Заказу-наряду осуществляются либо в безналичной форме, либо в соответствии с указаниями Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, а при ее отсутствии - в кассу кредитной организации, указанной Исполнителем. В случае осуществления платежей в безналичной форме, датой исполнения обязательства по осуществлению платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае осуществления платежей путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в кассу кредитной организации, обязательство Заказчика по осуществлению платежа считается исполненным с момента внесения наличных денежных средств соответственно в кассу Исполнителя или данной кредитной организации.

5.11. В случае необходимости возврата Заказчику (либо третьему лицу, осуществившему платеж за Заказчика в соответствии с положениями 5.11. Условий) каких-либо денежных средств в прямо предусмотренных Заказом-нарядом случаях, данный возврат осуществляется в размере сумм, полученных Исполнителем от Заказчика (или их части), в течение 10 дней с момента получения Исполнителем соответствующего письменного требования Заказчика, если иной срок прямо не предусмотрен Заказом-нарядом(о) или соглашением Сторон или действующим законодательством. Проценты за пользование такими денежными средствами не подлежат начислению ни в каких случаях. Возврат денежных средств осуществляется только в безналичной форме путем перечисления на расчетный счет Заказчика или на другой расчетный счет, о котором он обязуется заблаговременно уведомить Исполнителя. В случае не предоставления Заказчиком Исполнителю данных расчетного счета, Исполнитель имеет право пропорционально отсрочить исполнение своего обязательства по возврату денежных средств на время отсутствия таких данных. Платеж, осуществленный за Заказчика третьим лицом, возвращается фактическому плательщику.

## 6. Приемка Работ. Выдача ТС Заказчику

6.1. В день истечения срока выполнения Работ или в день, указанный в уведомлении Исполнителя при ином сроке завершения выполнения Работ, Заказчик обязуется прибыть для принятия результатов Работ, осуществления соответствующих расчетов и получения ТС. Заказчик обязуется прибыть для приемки результатов Работ не позднее, чем за 1 час до времени окончания работы. В противном случае Исполнитель имеет право перенести приемку результатов Работ на другой удобный ему день. Если иное прямо не предусмотрено письменным соглашением Сторон, ТС выдается Заказчику только после полной оплаты окончательной Стоимости ремонта. По истечении срока приемки работ Заказчиком, а также отказа от ремонта по любой причине, не связанной с виной Исполнителя, с Заказчика взымается плата за размещение ТС на территории Исполнителя из расчета стоимости, определённой прейскурантом Исполнителя, за каждые сутки хранения.

6.2. ТС выдается Заказчику при предъявлении им оригиналов следующих документов:

- а) документа, подтверждающего оплату всех подлежащих оплате Исполнителю сумм;
- б) документа, удостоверяющего личность Заказчика (паспорт, водительское удостоверение);
- в) надлежащим образом оформленных доверенностей, указанных п. 1.2 Условий, если необходимо;
- г) свидетельства о регистрации ТС, если оно не оставалось у Исполнителя.

6.3. При выдаче ТС Заказчик с участием Исполнителя обязан проверить комплектность и техническое состояние выдаваемого ТС, а также объем и качество выполненных Работ, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, принять выполненные Работы, в подтверждение чего Исполнитель и Заказчик составляют и подписывают заказ-наряд(О).

6.4. При обнаружении отступлений от Заказа-наряда, ухудшающих результаты выполненных Работ, подмены составных частей, некомплектности ТС и других недостатков Работ Заказчик обязуется немедленно уведомить об этом Исполнителя до подписания заказ-наряда(О) и получения ТС от Исполнителя. Недостатки Работы должны быть детально описаны в указанном заказ-наряде(О). Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке ТС, вправе ссылаться на них, только если в заказ-наряде(О) были указаны эти недостатки. Заказчик, принявший ТС без проверки, лишается права ссылаться на какие-либо недостатки, некомплектность ТС и т.п. Заказчик, обнаруживший после приемки работ несоответствие его исполнения заказ-наряду или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан по их обнаружении известить об этом Исполнителя в разумный срок.

6.5. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что в случае выполнения лакокрасочных Работ, возможны незначительные расхождения в цвете, тоне, зернистости, переливе, светоотражении и т.п. между кузовными деталями ТС, в отношении которых выполнялись такие Работы, и другими кузовными частями ТС. Исполнитель не несет ответственности за такие незначительные расхождения, и они не являются недостатками Работ.

6.6. Указание в графе ""Старые запасные части и материалы передать заказчику"" Заказа-наряда Заказчиком на необходимость оставления замененных в процессе выполнения Работ запчастей у Исполнителя считается поручением Заказчика Исполнителю на их уничтожение/утилизацию. Остаточная стоимость таких запчастей не подлежит возврату (возмещению) Заказчику или собственнику ТС.

6.7. При уклонении Заказчика от надлежащего принятия у Исполнителя выполненных Работ (подписания заказ-наряда(О)), а также в случае необоснованного отказа Заказчика от подписании заказ-наряда(О), Исполнитель подписывает данный заказ-наряд(О) в одностороннем порядке, который в указанном случае является надлежащим доказательством полного, надлежащего и своевременного выполнения Работ и достаточным основанием для возникновения обязанности Заказчика по полной оплате стоимости Работ.

6.8. Стороны настоящим установили, что подписание Сторонами заказ-наряда(О) является фактом полного и надлежащего исполнения Заказа-наряда Исполнителем, если иное прямо не будет указано в данном заказ-наряде(О).

6.9. Риск случайной гибели или утраты ТС, результатов Работ (включая использованные запчасти и пр.) считается перешедшим к Заказчику в момент, когда передача ТС от Исполнителя Заказчику должна была состояться в соответствии с Заказом-нарядом и/или Условиями.

## 7. Гарантии

7.1. С даты фактического завершения ремонтных или регламентных работ Исполнитель предоставляет следующие гарантии на результаты выполненных Работ:

а) по ТО с использованием оригинальных запчастей EXEED – в течение 30 дней при пробеге не более 1 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее);

б) по ТО с использованием запчастей, предоставленных Заказчиком, или без использования каких-либо запчастей – в течение 7 дней при пробеге не более 100 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее), при этом претензии предъявляются только в случае предъявления вышедшей из строя запчасти, будучи установленной на ТС. Исполнитель не несет ответственности за качество запчастей, предоставленных Заказчиком. Претензии не рассматриваются в случае самостоятельного демонтажа вышедшей из строя запчасти. Демонтаж и диагностика вышедшей из строя запчасти производится Исполнителем за счет Заказчика;

в) по кузовному ремонту и окраске – в течение 6 месяцев при пробеге не более 5 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее);

г) по регулировке различных деталей и механизмов ТС и заправке кондиционеров в течение 14 дней.

Указанные гарантийные сроки исчисляются с момента окончания работ (даты, указанной в заказ-наряде(О)).

7.2. Гарантийные обязательства Исполнителя действуют только при условии полного соблюдения Заказчиком всех рекомендаций Исполнителя, условий эксплуатации ТС, установленных изготовителем, гарантийных условий изготовителей на ТС и/или на использованные при выполнении Работ запчастей.

7.3. Гарантия не распространяется на запчасти, использованные при осуществлении Работ, регулировка или замена которых предусмотрена при проведении обычных операций обслуживания или профилактики (если такие работы не обусловлены напрямую производственным дефектом), а также на случаи их ремонта либо замены, которые обусловлены нормальным износом (старением и естественным износом запчасти) в процессе эксплуатации.

Гарантия на оригинальные запчасти EXEED, приобретенные и установленные у официального дилера, составляет 1 год или 30 000 км (в зависимости от того, что наступит ранее) с даты покупки у Дилера, если иное не предусмотрено условиями гарантии на оригинальные запчасти в Руководстве по гарантийному и техническому обслуживанию автомобилей EXEED.

7.4. Вне зависимости от иных положений Условий гарантии на Работы по кузовному ремонту и окраске ТС не распространяется на случаи возникновения любых повреждений лакокрасочного покрытия или коррозии ТС вследствие:

а) повреждений, вызванных ненадлежащим использованием ТС, в частности с нарушением условий, изложенных в электронном руководстве по эксплуатации, договоре купли-продажи и иных регламентирующих эксплуатацию ТС документах;

б) несоблюдения предписанных изготовителем процедур ухода за кузовом и лакокрасочным покрытием ТС, либо использования неподходящих и/или не рекомендованных чистящих средств;

в) несвоевременного устранения любых повреждений лакокрасочного покрытия или коррозии;

г) выполнения послеаварийных ремонтных работ (в том числе работ по ремонту кузова и/или лакокрасочного покрытия);

д) несоблюдения требований изготовителя ТС в связи с необходимостью выполнения антикоррозионных работ и работ по консервации;

е) действий обстоятельств непреодолимой силы и действий третьих лиц.

7.5. Износ, повреждение и/или изменение эксплуатационных характеристик запчастей, использованных при осуществлении Работ, вызванные экстремальными условиями эксплуатации (например, участие в спортивных соревнованиях, эксплуатация в сложных дорожных и/или климатических условиях: бездорожье, условия температуры и влажности и т.п.; перевозка крупногабаритных вещей в ТС; превышение предельной загрузки ТС и т.п.) не являются недостатками и не подлежат устранению по гарантии.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. Заказчик обязуется оплатить расходы Исполнителя (в случае предъявления Исполнителем соответствующего требования), связанные с использованием территории Сервиса для размещения ТС, за период, исчисляемый со дня, следующего за днем, когда Заказчик должен был получить ТС от Исполнителя, и до дня, когда такая приемка фактически состоялась, из расчёта 150 (сто пятьдесят) рублей в день, включая НДС(при его применении). Указанное размещение ТС на территории Сервиса не является хранением, а Исполнитель не несет ответственности за сохранность ТС и/или какой-либо вред, который ему может быть причинен в данный период.

8.2. За каждый день просрочки обязательства по оплате Исполнителю каких-либо платежей в соответствии с Заказом-нарядом(О), Заказчик обязуется по требованию Исполнителя (в случае предъявления такового) уплачивать последнему неустойку в размере 0,1 (ноль целых десять десятых) от неоплаченной суммы.

8.3. В случае неоплаты (задержки оплаты) Заказчиком каких-либо денежных сумм в соответствии с Заказом-нарядом(О), Исполнитель имеет право на удержание ТС в соответствии со ст. 712 Гражданского кодекса РФ до полного устраниния Заказчиком всех задолженностей.

8.4. Вне зависимости от иных положений Заказа-наряда, включая Условия, ответственность Исполнителя по Заказу-наряду ограничена реальным ущербом и, в любом случае, не может превышать оценочной стоимости ТС, указанной в графе "" Ориентировочная остаточная стоимость ТС "" лицевой стороны Заказа-наряда.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо повреждения лобового стекла ТС при проведении тестовых поездок. Заказчик безусловно принимает все расходы, связанные с ремонтом или заменой лобового стекла, поврежденного во время таких тестовых поездок, на свой счет. Исполнитель не несет ответственность за какие-либо повреждения лобового стекла ТС, возникшие в период проведения Работ, при наличии любых повреждений стекла, обнаруженных при приемке ТС.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Заказу-наряду, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые Исполнитель не мог предвидеть при подписании или в течение срока действия Заказа-наряда и которые делают невозможным его исполнение. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, международные санкции и экономические ограничения; пожары, взрывы, наводнения, град, ураган или иные стихийные бедствия; автотранспортные, авиационные, железнодорожные аварии и аварии на водном транспорте (включая аварии, произошедшие с транспортными средствами, перевозившими ТС); эпидемии и карантинные меры, издание нормативных актов ограничительного и/или запретительного характера государственными органами РФ, субъектов РФ или органами местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств; причинение противоправными действиями третьих лиц вреда Исполнителю и его имуществу, а равно имуществу Заказчиков Исполнителя, которое расположено на территории Исполнителя.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за сохранность и возможные повреждения ТС, если повреждения (утрата) ТС произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 8.6 Условий.

## 9. Расторжение и иное прекращение Работ по Заказу-наряду

9.1. Заказчик имеет право расторгнуть Заказ-наряд на выполнение Работ, письменно уведомив об этом Исполнителя. В таком случае Заказчик обязан уплатить Исполнителю часть Стоимости работ пропорционально части Работ, выполненной к дате получения Исполнителем уведомления Заказчика, оплатить стоимость запчастей (которые в таком случае выдаются Заказчику без проведения Работ по их установке на ТС) уже заказанных для Заказчика к дате получения Исполнителем уведомления, и полностью возместить Исполнителю расходы, произведенные им в связи исполнением Заказа-наряда до этого момента. Указанные оплата и возмещение должны быть осуществлены до момента получения Заказчиком ТС от Исполнителя.

9.2. Если Заказ-наряд подлежит расторжению в соответствии с его условиями, Стороны обязуются приложить все возможные усилия, чтобы подписать соответствующие формальные документы о расторжении.

9.3. Исполнитель имеет право отказаться от выполнения работ по Заказ-наряду и отказаться от исполнения Заказ-наряд на выполнение Работ в одностороннем порядке в случаях:

- неисполнения Заказчиком обязанности по предоплате Работ;
- отсутствия у Исполнителя возможности приступить или завершить Работы в связи с действиями или бездействием Заказчика;
- наличия обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 8.6 Условий;
- возникновения обстоятельств, делающим затруднительным или невозможным выполнение Работ;
- в иных случаях, прямо указанных в Условиях.

## 10. Согласования и уведомления при выполнении Работ

10.1. Если Заказчик не потребовал проводить согласования изменений стоимости Работ только в письменной форме, поставив отметку на лицевой стороне Заказа-наряда напротив слов ""Согласования в письменной форме"", Стороны могут осуществлять согласование с использованием мобильного приложения «My EXEED» в случаях авторизации в нем Заказчика и/или сообщений, отправляемых Сторонами в порядке, указанном в п.2.5. Условий и/или телефона. Если Заказчик действует через представителя, Исполнитель имеет право направлять соответствующие документы как самому Заказчику, так и его представителю.

10.2. Если Стороны согласовали использование письменной формы согласований и уведомлений, соответствующие уведомления должны направляться по адресам (иным реквизитам) Сторон, указанным в Заказе-наряде, с курьером или заказной почтой с уведомлением о вручении или телеграфом с копией телеграммы и уведомлением о ее вручении, если соответствующая Сторона заблаговременно не уведомила другую Сторону об изменении такого адреса (реквизитов). Соответствующее уведомление, направленное:

а) курьером, телеграфом либо почтой – будет считаться доставленным в день вручения соответствующего отправления любому лицу, принявшему таковое в указанных в Заказе-наряде адресах места нахождения соответствующей Стороны либо в день удостоверения работником соответствующей почтовой службы, телеграфа или курьером невозможности доставки либо отказа от его принятия;

б) путем направления письма по электронной почте – будет считаться доставленным в момент направления.

В подтверждение доставки уведомления, отправленного по электронной почте, будет достаточно соответствующей компьютерной распечатки отправляющей или принимающей Стороны.

10.3. Если Стороны согласовали использование формы согласований и уведомлений по телефону, соответствующие работники Исполнителя фиксируют факты направления уведомлений Заказчику и/или каких-либо согласований с ним (в частности, необходимости выполнения каких-либо дополнительных работ или внесения изменений в уже согласованные Работы) либо в рабочих экземплярах Заказа-наряда, либо любым иным способом (в соответствующем журнале, в компьютерной базе данных и т.п.)

10.4. При невозможности осуществить надлежащее уведомление Заказчика и/или согласование с ним по указанным с его слов адресу/-ам либо контактным номерам телефонов по независящим от Исполнителя обстоятельствам, а также в случае неполучения Исполнителем решения/согласования Заказчика в течение 24 часов (если иной срок прямо не указан в Условиях) с момента направления соответствующего уведомления, Исполнитель вправе приостановить выполнение Работ и использовать права, предоставленные ему в соответствии с п. 10.5 Условий.

10.5. В случае неявки Заказчика в сервисное предприятие Исполнителя в установленный срок, не дачи им предусмотренных Условиями согласований и в иных случаях, когда для продолжения выполнения Работ Исполнителю требуются решения/согласования Заказчика, в день, следующий за днем, когда соответствующие решения/согласования Заказчика должны были быть даны, Исполнитель вправе:

а) приостановить выполнение Работ;

б) предложить Заказчику надлежаще в течение 2 дней дать соответствующие решения/согласия (полностью/частично отказать в них);

в) использовать заказанные Заказчиком запчасти и материалы по своему усмотрению для удовлетворения нужд других заказчиков.

В указанных случаях срок выполнения Работ продлевается на время с момента уведомления Исполнителем Заказчика до момента устранения Заказчиком указанных в нем обстоятельств, а также на время, необходимое для нового заказа запчастей и материалов в случаях, указанных в подпункте «в». В случае неполучения указанных решений/согласований в течение более чем 5 дней, Исполнитель имеет право уведомить Заказчика об отказе от исполнения/одностороннем расторжении Заказа-наряда, потребовать возмещения всех убытков. Данное обстоятельство не лишает Исполнителя права прибегнуть к иным положениям Заказа-наряда, связанным с его расторжением.

## 11. Прочие условия

11.1. Все приведенные в Заказе-наряде, включая Условия, термины и определения имеют тоже значение и в тексте самого Заказа-наряда.

11.3. Если какое-либо из положений или условий Заказа-наряда будет считаться, окажется или будет признано противоречащим императивным нормам, недействительным, противозаконным или не имеющим юридической силы по какой-либо причине согласно решению суда или каким-либо иным образом, то недействительность или неприменимость данного положения не повлияют и не изменят действительности остальных условий и положений Заказа-наряда, и Стороны обязуются изменить, дополнить или заменить любое из таких недействительных положений действительными положениями, которые обеспечат тот же экономический результат, который предполагался Сторонами при оформлении Заказа-наряда, без пересмотра его действительных условий и положений.

11.4 Заказ-наряд, Условия, все их приложения, дополнения и иные документы, связанные с их заключением и/или исполнением, в том числе любые передаваемые персональные данные и иная информация, а также сам факт оформления Заказа-наряда являются конфиденциальной информацией, не подлежащей раскрытию каким-либо третьим лицам без получения на это соответствующего предварительного письменного согласия другой Стороны. Данное ограничение действует как в течение срока действия Заказа-наряда, так и после его прекращения в течение неограниченного периода времени. В случае нарушения данного ограничения одной из Сторон, другая Сторона имеет право незамедлительно отказаться от исполнения/расторгнуть Заказ-наряд в одностороннем порядке, направив письменное уведомление другой Стороне, и/или потребовать незамедлительного возмещения всех причиненных таким нарушением убытков. Данное ограничение не распространяется на передачу указанных документов и информации компаниям, их российским дочерним организациям, их аудиторам, а также государственным органам в порядке, прямо предусмотренном законодательством.

11.5. Стороны не имеют право передавать (уступать) свои права и/или обязанности по Заказ-наряду третьим лицам, а также отдавать их в залог без получения предварительного согласия другой Стороны.

11.6. Заказ-наряд составлен в 2 аутентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу – один экземпляр для Заказчика, один для Исполнителя. Все остальные экземпляры являются рабочими экземплярами Исполнителя.

11.7. В случае возникновения между Сторонами каких-либо споров по Заказу-наряду, Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров.

11.8. Эксперт/экспертное учреждение должны быть согласованы с Исполнителем.

11.9. Все споры по Условия подлежат разрешению: а) в случае, если Заказчиком является юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, - в Арбитражном суде УР в соответствии с действующим законодательством РФ; б) в случае, если Заказчиком является физическое лицо, приобретающее или использующее результат работ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, - в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством РФ; в) в случае, если Заказчиком является физическое лицо, приобретающее или использующее результат работ для предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с нуждами, указанными в подпункте б настоящего пункта, - в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.10 Если досудебный порядок является обязательным в силу закона или сторона приняла решение о направлении претензии, то на претензию распространяются следующие правила: претензия должна быть мотивированной, со всеми необходимыми расчетами и с приложением всех документов, подтверждающих ее основания; претензия должна быть подписана Стороной или ее представителем с приложением документа, подтверждающего его полномочия; при доставке нарочным способом претензия должна быть подана только уполномоченному лицу (руководителю или лицу, действующему на основании доверенности); по запросу

Исполнителя вместе с претензией Заказчик обязан представить ТС. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе квалифицировать претензию, не соответствующую требованиям настоящего пункта, как не предъявленную или не рассматривать ее до устранения нарушений. По результатам рассмотрения претензии ИСПОЛНИТЕЛЬ составляет и направляет в адрес Заказчика ответ в срок, не превышающий 45 рабочих дней с момента получения претензии, соответствующей требованиям, указанным в настоящем пункте, и товара, если его представление запрашивал ИСПОЛНИТЕЛЬ. По результатам рассмотрения претензии Заказчик составляет и направляет в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ ответ в срок, не превышающий десять рабочих дней с момента направления претензии ИСПОЛНИТЕЛЬ. Претензии о взыскании неустойки, процентов, штрафов, вызванные нарушением срока выполнения работ, могут быть предъявлены Заказчиком, не являющимся потребителем, в течение 10 дней со дня исполнения обязательства ИСПОЛНИТЕЛЬ. В противном случае ИСПОЛНИТЕЛЬ считается ненарушившим срок выполнения работ, а результат работ - принятым и выполненным в полном объеме без замечаний.

11.11. Заказчик согласен на аудиозапись разговоров между ним и ИСПОЛНИТЕЛЬ, обработку, предоставление записей в суд.

11.12. Условия применяются в части не противоречащей действующему законодательству.

Дата «\_\_\_» 202\_\_\_ г. \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_  
(подпись) (фамилия и инициалы)